**Modelos de Preguntas de examen**

1. **Sistema de Gestión de Calidad**

**Explicar con sus palabras, de la manera más clara posible:**

* 1. ¿Cuáles son los principios de la Calidad, enunciados por la norma ISO 9000:2015?
  2. ¿Qué es la Revisión por la Dirección? Qué información se revisa durante esta actividad?
  3. Dada la siguiente situación, redactar la no conformidad correspondiente (preparar varios ejemplos para entregar a los alumnos)
  4. Graficar el mapa conceptual de procesos propuesto por la ISO 9001 para una empresa desarrolladora de software de 20 personas, que ha basado su proceso de desarrollo en el Modelo de Ciclo de Vida en Cascada (tener en cuenta las fases del proceso que propone este modelo, y además los procesos principales que pide la ISO 9001, cuyo diagrama o mapa simplificado aparece en capítulo 4, y sus requisitos aparecen en los capítulos 5, 6 y 8.
  5. Es un requisito de la política de calidad que figure explícitamente que se debe mantener una buena relación con los proveedores
  6. La norma ISO 9001 tiene un requisito referido a un procedimiento documentado de Control de Documentos y de Control de Capacitaciones
  7. En la implementación de la norma ISO/IEC 90003 se considera necesario cumplir con la normativa aplicable de todos los procesos del sistema, debiendo cumplir con los procedimientos que haya establecido la propia organización referidos a los procesos incluidos en el Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
  8. “Validar” un producto software significa que el mismo cumple con el propósito para el que fue construido
  9. Indicar Verdadero o Falso:
     1. Tener la Política de Calidad comunicada, es un requisito para la certificación
     2. “La norma ISO 9001:2015 tiene como requisito contar con información documenta de los procesos para gestionar Acciones correctivas, pero no pide un procedimiento documentado para gestionar las Oportunidades de Mejora”
     3. Es obligatorio en la política de calidad que figure explícitamente la mejora continua.
     4. La revisión de la dirección se debe hacer al menos tres veces por año.
     5. “Verificar” un código fuente significa asegurarse de que el mismo satisface las necesidades del cliente.
     6. La norma ISO 9001 recomienda tener un procedimiento de Auditoría Interna pero no lo considera un requisito obligatorio.

1. **proceso de evaluación de un software**

**Explicar con sus palabras, de la manera más clara posible:**

* 1. Describa el Proceso de Evaluación de un software (ISO/IEC 25040 o QSAT-MyFEPS)
  2. Describa el modelo de calidad de producto software a nivel de subcaracteristica (ISO/IEC 9126, ISO/IEC 25010, o QSAT (excel de subcaracteristicas).
  3. Describa el modelo de calidad de producto software a nivel de subcaracteristica (ISO/IEC 9126, ISO/IEC 25010, o QSAT (excel de subcaracteristicas).
  4. ¿Para qué se utiliza la norma ISO 9001? ¿ y la norma ISO/IEC 90003?
  5. ¿Qué objetivo persigue la norma ISO 9001 cuando requiere que la Organización realice Análisis de datos?
  6. ¿Quién es el responsable de asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) cuenta con los recursos necesarios?
  7. ¿Qué Modelos de Ciclo de Vida de Desarrollo de Software (MDVDS) conoce? Por cada MCVDS represéntelo en un gráfico

**Indicar Verdadero o Falso**

* 1. Indicar Verdadero o Falso:
     1. Según la norma ISO IEC 25000, el Atributo es una Propiedad inherente o característica de una entidad que puede ser distinguida cuantitativamente o por medios automatizados.
     2. Según el modelo QSAT, El **grado de calidad de una Característica Básica** resultará de la composición ponderada de sus Sub-características. El **grado de calidad de cada Sub-característica** a su vez resultará de la composición ponderada de sus Sub-sub-características. Este proceso se continúa hasta llegar a los **Atributos** que se evalúan a partir la composición de las mediciones de sus **Métricas**